**Правила проживания**

Настоящие Правила включают в себя следующие разделы:

* 1. Общие положения
  2. Условия поселения
  3. Условия бронирования
  4. Порядок оплаты услуг, предоставляемых гостиничным комплексом
  5. Обязанности потребителей в гостиничном комплексе
  6. Обязанности исполнителя
  7. Дополнительная информация об условиях проживания

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила проживания на базе отдыха «Лес» разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех Потребителей и Заказчиков.

Потребитель/Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до момента оплаты гостиничных услуг и (или) до момента заселения на базу отдыха «Лес». Настоящие Правила размещены на официальном сайте Исполнителя.

1.3. Факт оплаты гостиничных услуг и (или) проживание (нахождение) на базе отдыха «Лес» подтверждает ознакомление Пользователя/Заказчика с настоящими Правилами.

В целях буквального толкования условий настоящих Правил установлены следующие определения:

- «Исполнитель» – ИП Шевякова Ирина Сергеевна, адрес: СЕРЕБРИСТЫЙ Б-Р, 5, К. 1 ЛИТЕР А, 237, САНКТ- ПЕТЕРБУРГ Г., ИНН 780226061799

- «База отдыха «Лес» локация «Ягода»:

- Административное здания/ здание кафе, и коттеджей, расположенные по адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, СНТ Клубничное;

- «База отдыха «Лес» локация «Орех»:

- Коттеджи, расположенные по адресу: Ленинградская область, Приозерский м.р-н, Сосновское с.п., пос. Платформа 69-й км.

- «Официальный сайт Исполнителя» – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу https://les-rest.com, опубликованный Исполнителем для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации об услугах.

- «Потребители (Гости)» - физические лица, проживающие в объектах локаций базы отдыха «Лес».

- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, заказывающие или приобретающие услуги базы отдыха «Лес» в пользу Потребителя.

**II. Условия поселения**

2.1. Режим работы базы отдыха «Лес» – 08:00-23:00 (по Московскому времени).

2.2. Расчетный час – 12 часов по местному времени.

2.3. Установленное время заезда – 16 часов, установленное время выезда – 12 часов по местному времени.

2.4. Заселение в объекты проживания базы отдыха «Лес» осуществляется при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства.

2.5. Заселение в объекты проживания базы отдыха «Лес» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), в письменном виде, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.6. Заселение в объекты проживания базы отдыха «Лес» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.7. Никакой иной документ, удостоверяющий личность, не может быть основанием для заселения Потребителя в объекты проживания базы отдыха «Лес».

2.8. Иностранные граждане обязаны предъявить паспорт, и, в предусмотренных законодательством случаях, визу и миграционную карту для регистрации в Управлении по вопросам миграции МВД.

2.9. Потребитель/Заказчик вносит 100% оплату стоимости суток проживания, при продлении срока проживания Потребитель/Заказчик обязан оплатить дальнейшее проживание до расчетного часа.

2.10. При проживании по специальному предложению (пакету) Потребитель/Заказчик вносит 100% предоплату за весь срок проживания.

**III. Условия бронирования**

3.1. Бронирование номера в объектах проживания базы отдыха «Лес» осуществляется через отдел бронирования, по телефонам (921)861-99-20 и (921)954-25-18.

3.2. На этапе бронирования Потребитель обязуется предоставить данные, требуемые для составления Исполнителем договора предоставления услуги по проживанию в объектах размещения базы отдыха «Лес»: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, контактный номер телефона. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», Исполнитель отвечает за сохранность персональных данных.

3.3. Тарифы на проживание, условия предоплаты, аннуляции бронирований, незаезда, решаются непосредственно с самим Исполнителем. Иные условия бронирования и аннуляции бронирования могут быть согласованы в договоре, заключаемом между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме, на услуги проживания в объектах размещения базы отдыха «Лес».

3.4. Гарантированное бронирование может быть отменено в соответствие с индивидуальными условиями бронирования, прописанными в подтверждении. В случае незаезда Потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. При этом Исполнитель примет разумные меры для связи с потребителем для уточнения его планов.

**IV. Порядок оплаты услуг, предоставляемых базой отдыха**

4.1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые базой отдыха «Лес», производится заблаговременно (минимум за 3 суток) до заселения в объекты размещения базы отдыха «Лес».

4.2. В случаях продления проживания плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12 часов текущих суток по местному времени.

4.3. При размещении Потребителя с 03 часов 00 минут до установленного времени заезда (ранний заезд) плата за проживание в период с времени заселения до времени заезда взимается в размере половины стоимости суток проживания. При заезде с 12 часов 00 минут до времени заезда плата на ранний заезд не взимается.

4.4. Время заезда в объекты размещения базы отдыха «Лес» 16 часов 00 минут. При заезде Потребителя до указанного времени, Исполнитель предоставляет заселение Потребителю при наличии свободных номеров.

4.5. В случае освобождения номера Потребителем позднее установленного расчетного часа, но до 19 часов 00 минут, взимается оплата в размере 50% от цены установленного тарифа за номер за сутки, после 19 часов 00 минут - полная цена проживания за сутки.

4.6. Ранний заезд и поздний выезд без предварительного бронирования в объекты размещения базы отдыха «Лес» не гарантированы и предоставляются по возможности, при наличии свободных номеров.

4.7. Дополнительные услуги предоставляются Потребителям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется менеджерами по бронированию.

4.8. Детям до 5 лет (включительно) предоставляется бесплатное проживание.

4.9. При наличии возможности, в номерах определенных категорий, Исполнитель может предложить дополнительное место для детей до 14 лет бесплатно.

4.10. При выезде Потребитель сдает ключ на то место, где изначально его получил.

4.11. Исполнитель предоставляет Потребителям без дополнительной платы следующие виды услуг:

* 1. интернет в номерах;
  2. пользование прачечной комнатой.

4.12. При длительном проживании (более 7 календарных дней) уборка проводится в соответствии с запросом Потребителя. Смена постельного белья и полотенец производится по запросу Потребителя.

**V. Обязанности потребителей в гостиничном комплексе**

5.1. Потребитель обязан:

* 1. В случае утраты или повреждения имущества базы отдыха «Лес» по вине Потребителя, последний обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
  2. Размер ущерба определяется согласно прейскуранту, утвержденному Исполнителем;
  3. Cоблюдать чистоту и порядок;
  4. Соблюдать тишину в установленное законодательством время суток;
  5. Нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей;
  6. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов хранить в номере;
  7. Соблюдать правила пожарной безопасности;
  8. Покидая номер закрыть: входные двери, водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
  9. По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер, оставить ключи в боксе хранения ключей;
  10. Оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время и в полном объеме;
  11. Не оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории всей базы отдыха «Лес»;

5.2. На базе отдыха «Лес» запрещается:

* 1. Передавать посторонним лицам ключ Гостя;
  2. Хранить громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
  3. Въезжать на территорию базы отдыха «Лес» на любых внедорожных мотосредствах квадроциклах, снегоходах и т.п. транспортных средствах;
  4. Разводить костры, разжигать собственные мангалы на территории базы отдыха «Лес» и близлежащей территории;
  5. Пользоваться нагревательными приборами и бытовой техникой за исключением приборов, установленных в номерах;
  6. Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
  7. Нарушать покой других гостей, создавая шум после 22 часов 00 минут по местному времени;
  8. Использовать пиротехнические средства на всей территории базы отдыха «Лес» (фейерверки, салюты и т.д.);
  9. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории базы отдыха «Лес» за исключением специальных мест, обозначенных соответствующими знаками. За курение в объектах размещения базы отдыха «Лес» взимается плата в размере 5000 (пять тысяч) рублей (покрытие расходов на генеральную уборку и очистку воздуха от запаха дыма).

5.3. Поведение Потребителей должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Потребитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**VI. Обязанности исполнителя**

6.1. Обеспечивать заявленное базой отдыха «Лес» качество предоставляемых услуг.

6.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на базе отдыха «Лес», форме и порядке их оплаты.

6.3. Своевременно рассматривать требования и жалобы Потребителей.

6.4. Исполнитель, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за сохранность вещей Потребителя в номере за исключением денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, подлежащих хранению в сейфе. Исполнитель не несет ответственности за утрату вещей Потребителя, при нарушении им порядка проживания на базе отдыха «Лес».

**VII. Дополнительная информация об условиях проживания**

7.1. В случае истечения срока проживания на базе отдыха «Лес», при отсутствии Потребителя в номере после 12 часов 00 минут (если срок проживания не продлен и не оплачен вовремя), Исполнитель вправе освободить номер от находящегося в номере имущества Потребителя, создав комиссию и сделав опись такого имущества.

7.2. Срок хранения забытых и найденных вещей составляет 3 месяца.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

7.4. При разрешении конфликтных ситуаций Потребитель и Исполнитель руководствуются настоящими Правилами и требованиями действующего законодательства.

7.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг проживания на базе отдыха «Лес» в случае нарушения Потребителем настоящих Правил.